

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CỦA CHƯƠNG TRÌNH THU CŨ ĐỔI MỚI TRỰC TUYẾN

### 1. Tổng quan

Căn cứ theo Khoản 5 Điều 7 Luật an toàn thông tin mạng 2015, Công ty TNHH CompAsia Việt Nam (sau đây được gọi là “COMPASIA” hoặc “chúng tôi”) xin cung cấp Chính sách Bảo mật Thông tin (gọi tắt là “*Chính sách*”) nhằm giải thích cách chúng tôi thu thập, bảo vệ, sử dụng và chia sẻ thông tin của khách hàng được chính khách hàng cung cấp trong quá trình đăng ký tham gia Chương trình Thu cũ đổi mới trực tuyến cũng như bất kỳ dịch vụ nào khác của chúng tôi (gọi chung là “*Dịch vụ*”) thông qua trang web/ứng dụng do COMPASIA hoặc đối tác của COMPASIA cung cấp (gọi chung là “*Nền tảng dịch vụ*”).

Chúng tôi thấu hiểu rằng anh/chị quan tâm đến cách chúng tôi bảo vệ, sử dụng và chia sẻ thông tin của anh/chị. Chúng tôi luôn trân quý sự tin tưởng mà anh/chị dành cho chúng tôi, và hy vọng rằng thông tin trong bản Chính sách này sẽ nâng cao lòng tin và trải nghiệm của anh/chị với chúng tôi. Mỗi khi sử dụng một dịch vụ của chúng tôi, anh/chị xác nhận đã hiểu rõ và đồng ý với tất cả ràng buộc được nêu trong bản Điều khoản và Điều kiện dịch vụ đó cùng với Chính sách bảo mật này. Nếu anh/chị không đồng ý với bất kỳ điểm nào Chính sách này, xin vui lòng ngừng sử dụng Nền tảng dịch vụ và Dịch vụ của chúng tôi.

#### **(A) Thông báo về cách thu thập và sử dụng thông tin**

Chúng tôi thu thập hai (02) loại thông tin cá nhân: (1) dữ liệu kỹ thuật được hệ thống tự động thu thập từ tất cả khách truy cập Nền tảng dịch vụ và tất cả cá nhân sử dụng Dịch vụ (“*Thông tin thu thập thụ động*”) và (2) thông tin do anh/chị hoặc người khác tự nguyện cung cấp cho chúng tôi (“*Thông tin do người dùng cung cấp*”).

“*Thông tin cá nhân*” được đề cập trong Chính sách này được định nghĩa là thông tin cho phép trực tiếp định danh một cá nhân, ví dụ: họ tên, ảnh chụp hai mặt của Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân (“*CMND/CCCD*”) và số CMND/CCCD, số điện thoại di động, địa chỉ thư tín, địa chỉ email, đầu mối liên hệ thay thế và các thông tin được cung cấp kèm theo một trong các thông tin kể trên. Mục đích chính của việc thu thập Thông tin cá nhân là để đảm bảo trải nghiệm an toàn, hiệu quả và tiện lợi dành cho khách hàng. Chúng tôi chỉ thu thập Thông tin cá nhân mà chúng tôi xác định là cần thiết để đạt được mục đích này.

#### **(B) Thông tin thu thập thụ động**

Chúng tôi tự động thu thập thông tin dựa trên các tương tác trên Nền tảng dịch vụ. Chúng tôi sử dụng thông tin này chỉ để phục vụ cho các thống kê nội bộ về sở thích và hành vi của người tiêu dùng nhằm thấu hiểu, bảo vệ và phục vụ tốt hơn cho anh/chị và cộng đồng.

#### **(C) Thông tin thiết bị**

Chúng tôi có thể ghi nhận thông tin về thiết bị mà anh/chị sử dụng để truy cập Nền tảng dịch vụ (không bao gồm mã định danh thiết bị của anh/chị) cho mục đích duy nhất là theo dõi lượt truy cập hoặc tải ứng dụng (nếu có). Chúng tôi sẽ lưu thông tin thiết bị để có thể gửi thông báo (notification) đến đúng thiết bị của anh/chị khi cần thiết.

#### **(D) Tập nhật ký (Log file)**

Như hầu hết các trang web/ứng dụng khác, chúng tôi tự động ghi nhận một số thông tin nhất định về hành vi người dùng trên Nền tảng dịch vụ và thông qua các Dịch vụ của chúng tôi. Máy chủ của chúng tôi (hoặc đối tác của chúng tôi) tự động thu thập thông tin kỹ thuật về lưu lượng truy cập Nền tảng dịch vụ và lưu trữ nó trong các tập nhật ký. Thông tin này bao gồm địa chỉ giao thức Internet (IP), nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP), hệ điều hành, loại trình duyệt, thời gian và

chuỗi đường dẫn/trang web/ứng dụng mà khách hàng đã đi qua trong toàn bộ quá trình truy cập và sử dụng Nền tảng dịch vụ. Các thông tin này sẽ được tổng hợp với thông tin từ các nguồn khác để phân tích các xu hướng; quản trị và cải thiện chất lượng Dịch vụ; theo dõi thao tác của người dùng trên Cổng thanh toán và đưa ra các quyết định nhằm phục vụ tốt nhất cho khách hàng.

Hệ thống của chúng tôi (hoặc đối tác của chúng tôi) cũng có thể đếm số lượng truy cập từng trang/màn hình của Cổng thanh toán và thực hiện một số thống kê liên quan (ví dụ: ghi nhận mức độ quan tâm của người dùng dành cho nội dung trên trang web/ứng dụng và đánh giá hiệu quả hoạt động của hệ thống/máy chủ).

Khi kết hợp Thông tin thu thập thụ động với Thông tin cá nhân, chúng tôi sẽ xem bộ thông tin kết hợp này là Thông tin cá nhân theo Chính sách này. Trong các trường hợp còn lại, chúng tôi chỉ tổng hợp và sử dụng Thông tin thu thập thụ động.

#### **(E) Clear GIF**

Chúng tôi sử dụng Clear GIF trong các email HTML để ghi nhận ai đã mở email, nhằm đánh giá hiệu quả của các kênh liên lạc và hiệu quả của các chiến dịch tiếp thị. Nếu muốn từ chối nhận các email này, anh/chị có thể gửi email yêu cầu đến địa chỉ [\(email\)](#).

#### **(F) Các công ty quảng cáo - bên thứ ba**

Các công ty quảng cáo - bên thứ ba có thể sử dụng các thông tin không mang tính chất định danh cá nhân (ví dụ: loại trình duyệt, thời gian truy cập và chuỗi đường dẫn mà khách hàng đã đi qua, chủ đề quảng cáo được tương tác) trong các lượt truy cập Nền tảng dịch vụ và các trang web khác để quảng cáo về các mặt hàng và dịch vụ mà anh/chị có thể quan tâm. Các công ty này thường sử dụng cookie hoặc web beacon của bên thứ ba để thu thập thông tin này. Các cookie của bên thứ ba không được phép thu thập thông tin định danh cá nhân.

### **2. Thông tin do người dùng cung cấp**

#### **(A) Đăng ký**

Để có thể sử dụng một số tính năng của Nền tảng dịch vụ và các Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng các sản phẩm của chúng tôi, anh/chị cần đăng ký một tài khoản người dùng và mật khẩu đăng nhập. Trong quá trình đăng ký, anh/chị sẽ được yêu cầu cung cấp chính xác thông tin liên lạc và thông tin cơ bản (gồm họ tên, địa chỉ email, mã bưu chính và số điện thoại) theo Điều khoản và Điều kiện của chúng tôi. Chúng tôi sử dụng thông tin này để liên hệ với anh/chị về các sản phẩm và Dịch vụ của chúng tôi mà anh/chị quan tâm.

#### **(B) Ứng dụng**

Khi đăng ký Dịch vụ của chúng tôi qua Nền tảng dịch vụ, anh/chị cần cung cấp một số Thông tin cá nhân theo mẫu trên Nền tảng dịch vụ. Thông tin cá nhân bao gồm thông tin liên hệ (họ tên, ảnh chụp hai mặt của CMND/CCCD, số CMND/CCCD, địa chỉ email, địa chỉ thư tín, địa chỉ giao hàng, số điện thoại di động).

Chúng tôi sử dụng thông tin này cho các mục đích thanh toán, tiếp thị, quản lý ứng dụng và một số mục đích khác (khi thực sự cần thiết). Trong trường hợp phát sinh sự cố khi xử lý yêu cầu, chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để liên hệ với anh/chị.

Anh/chị cần xem và đồng ý các điều khoản và điều kiện trước khi gửi mẫu đăng ký của anh/chị cho chúng tôi.

#### **(C) Khảo sát hoặc cuộc thi**

Đôi khi, chúng tôi sẽ cung cấp cơ hội để anh/chị tham gia vào các khảo sát hoặc các cuộc thi trên Nền tảng dịch vụ của chúng tôi. Nếu anh/chị tham gia, chúng tôi sẽ yêu cầu một số Thông tin cá nhân, bao gồm thông tin liên hệ (như họ tên và địa chỉ) và một số thông tin cơ bản.

Chúng tôi sử dụng thông tin này để thông báo người chiến thắng cuộc thi và giải thưởng, để theo dõi lượng truy cập Nền tảng dịch vụ và gửi các bản tin qua email. Bằng việc tham gia khảo sát hoặc cuộc thi, anh/chị xác nhận đã đồng ý với các điều khoản và điều kiện của khảo sát hoặc cuộc thi đó, bao gồm cho phép chúng tôi chia sẻ Thông tin cá nhân của anh/chị với các nhà tài trợ của khảo sát và/hoặc cuộc thi đó, nếu được yêu cầu.

Chúng tôi có thể sử dụng nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để thực hiện các khảo sát hoặc cuộc thi này. Khi đó, nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba sẽ sử dụng Thông tin cá nhân người dùng của chúng tôi theo chính sách bảo mật của họ. Chính sách này sẽ được cung cấp tại thời điểm anh/chị đăng ký tham gia khảo sát hoặc cuộc thi.

#### **(D) Thông tin xác thực tài khoản bên thứ ba**

Khi cung cấp cho chúng tôi thông tin đăng nhập tài khoản bên thứ ba của anh/chị đến các dịch vụ như Facebook, Google hoặc một mạng xã hội bất kỳ, anh/chị hiểu rằng một số nội dung và/hoặc thông tin trong các tài khoản đó có thể được chia sẻ vào tài khoản của anh/chị trên Nền tảng dịch vụ của chúng tôi. Tuy nhiên, mọi thông tin được chia sẻ tới Nền tảng dịch vụ của chúng tôi từ tài khoản bên thứ ba của anh/chị sẽ được bảo vệ theo Chính sách này.

#### **(E) Giao tiếp từ chúng tôi hoặc Nền tảng dịch vụ**

Chúng tôi sử dụng thông tin liên lạc của anh/chị để giao tiếp về COMPASIA và các đối tác thương mại, như được mô tả trong các mục bên dưới.

#### **(F) Những ưu đãi đặc biệt và các bản cập nhật**

Chúng tôi sẽ gửi cho anh/chị thông tin về Dịch vụ, sản phẩm, các ưu đãi đặc biệt và chương trình khuyến mãi. Anh/chị có thể sử dụng các chương trình khuyến mãi bằng cách nhập mã khuyến mãi tại bước xác nhận thanh toán. Nếu muốn từ chối nhận các email này, anh/chị có thể gửi email yêu cầu đến địa chỉ [\(email\)](#).

Chúng tôi cũng sẽ gửi các bản tin cập nhật qua email. Nếu muốn từ chối nhận các email này, anh/chị có thể gửi email yêu cầu đến địa chỉ [\(email\)](#).

#### **(G) Thông báo về dịch vụ và tài khoản**

Khi cần thiết, chúng tôi sẽ gửi đến anh/chị các thông báo liên quan đến Dịch vụ (ví dụ: khi Dịch vụ tạm thời ngừng hoạt động để bảo trì). Người dùng không thể từ chối các thông báo này trong xuyên suốt thời gian tài khoản người dùng còn trong tình trạng hoạt động, vì về bản chất không phải là quảng cáo.

Dựa trên Thông tin cá nhân của anh/chị, chúng tôi sẽ gửi cho anh/chị một email chào mừng để xác thực tên người dùng và mật khẩu đăng nhập. Chúng tôi cũng sẽ liên lạc để trả lời các câu hỏi và đáp ứng các yêu cầu của anh/chị về dịch vụ, cũng như cập nhật tình trạng của các yêu cầu này; để quản trị tài khoản người dùng; và để cung cấp dịch vụ khách hàng tốt nhất có thể.

### **3. Việc chia sẻ Thông tin do người dùng cung cấp**

#### **(A) Với đối tác của chúng tôi**

Chúng tôi tham gia vào các hoạt động tiếp thị và quảng cáo với các Công ty được chọn lọc cẩn thận, được gọi là “Đối tác”. Chúng tôi có thể cung cấp danh sách người dùng cho các Đối tác để người dùng có thể nhận các thông tin sản phẩm hoặc chương trình khuyến mãi từ Đối tác của chúng tôi. Nếu anh/chị không muốn chúng tôi chia sẻ các thông tin của anh/chị cho các Đối tác của chúng tôi vì mục đích nhận khuyến mãi, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ [\(email\)](#).

Tùy từng thời điểm, các Đối tác của chúng tôi cũng có thể thu thập một cách gián tiếp các thông tin không mang tính chất định danh cá nhân của người dùng trên Nền tảng dịch vụ của chúng tôi để phân tích hành vi mua sắm và các phân khúc khách hàng tiềm năng. Khi chia sẻ các thông tin

này, chúng tôi đảm bảo các thông tin này không liên quan hoặc không thể truy vấn đến các Thông tin cá nhân của người dùng.

**(B) Với nhà cung cấp dịch vụ**

Chúng tôi có thể cung cấp Thông tin cá nhân cho bên thứ ba để thực hiện các công việc đặc thù như: kiểm tra tình trạng và tiếp nhận thiết bị; gửi thư tín và/hoặc thư điện tử nhằm cung cấp thông tin và các nội dung thuộc thủ tục giao dịch thiết bị; thanh toán giá trị giao dịch; chương trình quà tặng, khuyến mại, trợ giá; bảo trì, bảo mật, phân tích dữ liệu; chăm sóc khách hàng; dịch vụ quản trị cơ sở dữ liệu và lưu trữ dữ liệu; xử lý thanh toán khác. Các nhà cung cấp dịch vụ này đồng ý chỉ sử dụng Thông tin cá nhân của anh/chị theo Chính sách bảo mật và không nhằm mục đích nào khác ngoài việc cung cấp dịch vụ cho chúng tôi.

**(C) Với các bên liên quan**

Chúng tôi có thể chia sẻ một số hoặc tất cả Thông tin cá nhân của anh/chị với tập đoàn, công ty con, đối tác liên doanh hoặc các công ty khác mà chúng tôi kiểm soát hoặc dưới sự kiểm soát chung với chúng tôi, trong trường hợp đó chúng tôi sẽ yêu cầu các các bên liên quan tuân thủ tuyệt đối Chính sách bảo mật này.

**(D) Theo yêu cầu của pháp luật hoặc các giao dịch thương mại cụ thể**

Chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin cá nhân của anh/chị nếu như được yêu cầu bởi toà án, các tổ chức trọng tài, các cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Điều này có thể bao gồm cả việc chia sẻ Thông tin cá nhân của anh/chị khi được yêu cầu từ các cơ quan pháp lý bên ngoài lãnh thổ Việt Nam.

**(E) Với mục đích bảo vệ quyền lợi**

Ngoài ra, chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin cá nhân của anh/chị trong trường hợp chúng tôi cho rằng phù hợp hoặc cần thiết để ngăn chặn việc vi phạm Điều khoản và Điều kiện hoặc các thỏa thuận khác của chúng tôi; đề phòng trách nhiệm pháp lý; bảo vệ quyền, tài sản hoặc sự an toàn của chúng tôi, bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nói chung; duy trì và bảo vệ tính bảo mật và tính toàn vẹn của Dịch vụ hoặc cơ sở hạ tầng; bảo vệ Dịch vụ của chúng tôi khỏi các hành vi gian lận, lạm dụng hoặc hành vi bất hợp pháp; điều tra và bảo vệ chúng tôi trước các khiếu nại hoặc cáo buộc của bên thứ ba; hoặc hỗ trợ các cơ quan thực thi pháp luật.

**(F) Với các công nghệ theo dõi và quảng cáo Tailored**

COMPASIA cũng hợp tác với các công ty quảng cáo để đặt quảng cáo của chúng tôi trên các trang web công khai trên Internet. Các công ty quảng cáo này thu thập thông tin ẩn danh về các lượt truy cập của anh/chị vào Trang web của chúng tôi bằng cách đặt và đọc cookie trên thiết bị anh/chị sử dụng để truy cập trang web của chúng tôi. Các cookie không thu thập hoặc sử dụng Thông tin cá nhân. Những công nghệ theo dõi này được sử dụng để phân tích hành vi của người dùng trong tổng hợp. Chúng được sử dụng để phân tích và tối ưu hóa Ứng dụng hoặc Trang web của chúng tôi, đo lường chuyển đổi và nội dung phù hợp với sở thích.

**(G) Về liên kết tới các trang web khác**

Nền tảng dịch vụ có thể liên kết đến các trang web khác không thuộc sở hữu hoặc kiểm soát bởi COMPASIA. Xin lưu ý rằng Chính sách này chỉ áp dụng cho thông tin do COMPASIA thu thập và chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với các chính sách bảo mật của các trang web khác. Khi anh/chị rời khỏi Cổng thanh toán, chúng tôi khuyến khích anh/chị đọc kỹ các chính sách bảo mật của mỗi trang web mà anh/chị đang truy cập.

**(H) Về truy cập thông tin định danh cá nhân**

Anh/chị có thể gửi email yêu cầu đến địa chỉ ([email](#)) để cập nhật/xóa bỏ thông tin người dùng, hoặc hủy kích hoạt tài khoản nếu anh/chị muốn ngừng sử dụng Dịch vụ của chúng tôi,

#### **(I) Về an toàn thông tin**

An toàn thông tin người dùng là vấn đề tối quan trọng đối với chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn Thông tin cá nhân được thu thập qua Nền tảng của dịch vụ. Chúng tôi luôn sử dụng các biện pháp cần thiết (bao gồm tường lửa và mã hóa) để bảo vệ Thông tin cá nhân của anh/chị khỏi các rủi ro truy cập trái phép, thất lạc, lạm dụng, thay đổi và hủy hoại thông tin, trong suốt quá trình truyền và nhận thông tin. Dù nỗ lực hết sức để hoàn thành trách nhiệm này, chúng tôi cũng mong anh/chị hiểu và thông cảm rằng không có phương thức truyền thông tin qua Internet hay phương thức lưu trữ điện tử nào là an toàn tuyệt đối, đặc biệt trong các trường hợp có sự cố tình can thiệp từ tin tặc hoặc các đối tượng không có thẩm quyền truy cập các thông tin trên. Chúng tôi không giữ các Thông tin cá nhân của người dùng cho mục đích nào khác ngoài mục đích kinh doanh hợp pháp hoặc theo yêu cầu của pháp luật.

Là một phần trong quy trình an toàn thông tin, chúng tôi kiểm soát nghiêm ngặt quyền truy cập của các nhân viên, đối tác và đại lý của chúng tôi tới các Thông tin cá nhân của người dùng. Chỉ những người cần biết các thông tin đó cho mục đích vận hành, phát triển hoặc cải thiện Dịch vụ mới được cấp quyền truy cập kèm theo các ràng buộc nghĩa vụ bảo mật và có thể phải chịu kỷ luật, kể cả sa thải và truy tố hình sự, nếu họ vi phạm các nghĩa vụ này.

Nếu phát hiện có hành vi xâm nhập trái phép, chúng tôi sẽ cố gắng thông báo cho anh/chị qua email để anh/chị có thể thực hiện các biện pháp bảo vệ phù hợp. Bằng việc sử dụng Dịch vụ hoặc Cổng thanh toán, hoặc cung cấp Thông tin cá nhân cho chúng tôi, anh/chị đồng ý rằng chúng tôi có thể liên lạc với anh/chị qua email về các vấn đề liên quan đến an toàn thông tin, quyền riêng tư và các vấn đề khác liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ.

Chúng tôi cũng có thể thông báo trên trang chủ của CompAsia ([www.compasia.com](http://www.compasia.com)) hoặc trên Nền tảng của dịch vụ, và có thể gửi email hoặc văn bản (tùy vào nơi cư trú của anh/chị) về các sự cố hệ thống bảo mật thông tin.

#### **(J) Với trường hợp thay đổi quyền sở hữu**

Trong trường hợp công ty chúng tôi thay đổi quyền sở hữu, hoặc sáp nhập, hoặc được mua lại, hoặc chuyển nhượng, hoặc bán tất cả hoặc bán một phần tài sản của chúng tôi cho một pháp nhân khác, chúng tôi có quyền chuyển tất cả Thông tin cá nhân của anh/chị cho pháp nhân đó. Chúng tôi sẽ sử dụng các biện pháp cần thiết để thông báo cho người dùng về quyết định chuyển Thông tin cá nhân cho bên thứ ba (bằng cách đăng trên trang chủ của chúng tôi hoặc qua email).

#### **(K) Với các vấn đề liên quan đến Trẻ em**

Luật Trẻ em bảo vệ tuyệt đối quyền riêng tư của trẻ em dưới 16 tuổi. Chúng tôi không chủ trương hướng tới các cá nhân dưới 18 tuổi và chúng tôi yêu cầu những cá nhân đó không cung cấp Thông tin cá nhân thông qua Cổng kết nối của chúng tôi. Ngoài ra, chúng tôi không cố ý thu thập hoặc duy trì Thông tin cá nhân của bất kỳ cá nhân nào 18 tuổi, trừ khi được pháp luật cho phép. Nếu chúng tôi nhận thấy hoặc điều tra Thông tin cá nhân của người dưới 18 tuổi đã được thu thập, thì chúng tôi sẽ thực hiện các bước thích hợp để xóa các thông tin này ra khỏi hệ thống.

#### **(L) Với các cập nhật trong Chính sách này**

Vào từng thời điểm, chúng tôi sẽ thay đổi và điều chỉnh Chính sách này. Phiên bản mới nhất của Chính sách sẽ luôn được đăng trên trang web, với "Ngày hiệu lực" được đăng ở đầu Chính sách. Chúng tôi có thể sửa đổi và cập nhật Chính sách này khi thực tiễn/công nghệ thay đổi hoặc khi chúng tôi bổ sung các dịch vụ mới hoặc thay đổi các dịch vụ hiện có. Nếu có bất kỳ thay đổi quan

trọng nào về điều khoản hoặc về phương thức sử dụng/xử lý Thông tin cá nhân người dùng so với Chính sách tại thời điểm chúng tôi thu thập thông tin đó, chúng tôi sẽ thông tin đến anh/chị. Bằng việc sử dụng hoặc tiếp tục sử dụng Nền tảng dịch vụ hoặc Dịch vụ của chúng tôi sau “Ngày hiệu lực”, anh/chị đã xác nhận đồng ý với Chính sách hiện tại của chúng tôi.

**(M) Liên hệ/ Phản hồi**

Nếu anh/chị có câu hỏi, yêu cầu hoặc góp ý về Chính sách này, vui lòng liên hệ chúng tôi bằng cách gửi email đến địa chỉ [\(email\)](#).